

CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE ESTUDIANTES

**ELABORADO POR LA COMISIÓN DE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

Aprobado mediante Resolución Rectoral N° 385-2017-CU-R-USMP

ABRIL 2017

Encuesta de opinión de estudiantes

Estimado (a) estudiante: La Universidad, requiere de tu valiosa colaboración, para mejorar los servicios académicos y administrativos. Responde el cuestionario que te presentamos a continuación. Esta encuesta es totalmente anónima y confidencial. Por favor, **no escribas tu nombre y apellido.**

Información General	
¿A qué sexo perteneces?	<ul style="list-style-type: none"> • () Hombre. • () Mujer.
¿A qué unidad académica perteneces?	<ul style="list-style-type: none"> • Facultad _____ • Programa (carrera o programa de posgrado) _____ • Instituto _____ • Sede, Filial _____
¿Cuál es tu ciclo de estudios actual?	I () II () III () IV () V () VI () VII () VIII () IX () X () XI () XII () XIII () XIV ()
¿En qué turno estudias?	() Mañana. () Tarde. () Noche.

A continuación, se presenta una serie de aspectos de la Universidad, sobre los cuales le solicitamos exprese su nivel de satisfacción con ellos. Coloque en cada celda la valoración que usted considera corresponde al aspecto correspondiente.

Mi nivel de satisfacción con los siguientes aspectos es:		Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
1	La calidad de la atención de la unidad académica (Decanato, Dirección y Coordinación)					
2	La calidad de la atención de la Oficina de Registros Académicos					
3	La calidad de la atención de Tesorería					
4	La calidad de la atención del tópico y las actividades de salud para los estudiantes					
5	La calidad de la atención en el comedor y/o cafetería.					
6	Las acciones que benefician el cuidado del ambiente que realiza la unidad académica.					
7	Los servicios de seguridad que brinda la unidad académica a los estudiantes.					

8	El acceso a la información institucional vía Web u otros medios (sobre objetivos de la carrera, valores institucionales, actividades académicas, culturales y deportivas entre otras).					
9	El currículo del programa (plan de estudios de la carrera o programa de posgrado)					
10	Las orientaciones que reciben cuando se matriculan en la carrera o programa de posgrado, por primera vez					
11	Las coordinaciones entre las diversas asignaturas y docentes del programa, para facilitar del desarrollo académico de los estudiantes.					
12	Los horarios de clase					
13	La distribución entre horas de teoría y de práctica de los cursos.					
14	Cantidad de alumnos por sección de clases (grupos de clases).					
15	La información que los docentes entregan el primer día de clases acerca del contenido del silabo y procedimientos de evaluación del aprendizaje (técnicas, instrumentos y criterios).					
16	Las aulas donde se dictan clases teóricas y prácticas: son cómodos, seguros, equipados y adecuado para la cantidad de estudiantes.					
17	La calidad de los docentes.					
18	La calidad de las metodologías utilizadas las clases, prácticas y otros tipos de actividad académica.					
19	Los proyectos de extensión cultural universitaria: cursos de capacitación, seminarios, talleres, etc.					
20	Los ambientes de laboratorios y talleres de la unidad académica son seguros, ordenados y limpios.					
21	El cumplimiento del calendario académico.					
22	El acceso a internet en el campus.					
23	El servicio psicológico para los estudiantes.					
24	Los servicios de bienestar universitario (becas, recategorizaciones, otros).					
25	Con la información que se brinda a través de la web, trípticos, afiches, etc. sobre los servicios de la bolsa de trabajo y prácticas preprofesionales.					
26	Con la información que se brinda a través de la web, trípticos, afiches, etc. sobre los					

	servicios de movilidad académica y/o pasantías.					
27	El programa de tutoría, asesoría y consejería para los estudiantes.					
28	El servicio de las bibliotecas de la unidad académica/universidad y bibliotecas virtuales.					
29	Las acciones de responsabilidad social: apoyo a organizaciones sociales, educativas, comunidades etc.					
30	El acceso a los ambientes y actividades deportivas, así como con la calidad de los mismos.					
31	El acceso a los ambientes y actividades artísticas y culturales, así como con la calidad de los mismos.					
32	La atención a sugerencias y reclamaciones					
33	La carrera o programa de posgrado elegido (grado de cumplimiento de tus expectativas)					
34	En general, la formación que recibes en la universidad					

Instrucciones para el procesamiento y análisis

1.1 Dimensiones, indicadores y preguntas

Dimensiones	Indicadores	Preguntas
A. Gestión de la carrera: Definición: Aspectos relacionados con la conducción institucional.	A.1. Gestión administrativa.	1-3, 6, 7
	A.2. Información a los estudiantes.	8, 15, 25, 26
	A.3. Atención a sugerencias y reclamaciones	32
B. Formación profesional. Definición: Elementos utilizados para el desarrollo de las competencias requeridas para alcanzar un título profesional.	B.1. Factores que intervienen en su formación.	9-14, 16-18, 20-22
	B.2. Otros servicios al estudiante	4, 5, 23, 24
	B.3. Sistema de tutoría, asesoría y consejería.	27
	C.1. Servicio de la biblioteca.	28
	C.2. Programa de Responsabilidad Social	29
	C.3. Actividades y proyectos de extensión cultural universitaria	19
C. Servicios de apoyo para la formación profesional: Definición: Recursos materiales, tecnológico y de otro tipo que se utilizan para apoyar la formación profesional del estudiante.	C.4. Programa de actividades; deportivas, culturales y artísticas.	30-31
D. Preguntas de control		33, 34

1.2 Orientaciones para el procesamiento

1. A los alumnos solo se les entrega, para responder, la parte correspondiente a las preguntas.
2. Los puntajes que se asignan a cada elemento de la escala son los siguientes:

Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
4	3	2	1	0

3. Para calcular el % de satisfacción global, se suman las respuestas correspondientes a Muy satisfecho, Satisfecho y Medianamente satisfecho de todas las encuestas válidas, se divide por el total de encuestas válidas y se multiplica el resultado por cien. Considerar solo las preguntas 1 a 32, teniendo en cuenta que, las 33 y 34 son de control.
4. De acuerdo con la misma lógica se procede para el cálculo de los aspectos parciales, Gestión de la carrera, Formación profesional y Servicios de apoyo para la formación profesional. En esos casos solo considerar las preguntas que correspondan a esos aspectos.
5. Las preguntas 33 y 34 son de control. Sirve para comparar la consistencia entre la percepción analítica (promedio de los aspectos) con la percepción global (satisfacción general), que es la que nos ofrece esa pregunta. Si la opinión de los alumnos es consistente, las diferencias entre ambas percepciones deben ser mínima.